

Preisübersicht und Änderungen ab Januar 2022

Zwischen den regulären Öffnungszeiten: Mo-Fr von 09.00 - 17.00 Uhr

Vor-Ort Service:	110€	Brutto	Taktung 1 Stunde
Fernwartung:	55€	Brutto	Taktung ½ Stunde

Außerhalb der regulären Öffnungszeiten: Nach Termin

Vor-Ort Service:	160€	Brutto	Taktung 1 Stunde
Fernwartung:	80€	Brutto	Taktung ½ Stunde

Störungsservice: 24 Stunden Hotline

*Kostenfrei für aktive Dienste bei Vertragskunden.

Vor-Ort Service:	240€	Brutto	Taktung 1 Stunde
Fernwartung:	120€	Brutto	Taktung ½ Stunde

Kosten Anfahrt:

Bis 30 Kilometer Kostenlos
Bis 60 Kilometer 60€ Brutto
Bis 90 Kilometer 90€ Brutto
Bis 180 Kilometer 180€ Brutto
Ab 180 Kilometer auf Anfrage

Änderungen 2022:

- Der Vor-Ort Service wird nach jeder angefangen Stunde abgerechnet.
- Die Fernwartung wird nach jeder angefangen 1/2 Stunde abgerechnet.
- Das Erstellen von Projekt-Angeboten wird bei **nicht** Annahme entsprechend dem getätigten Aufwand in Rechnung gestellt. Bei Annahme von Projekt-Angeboten entfallen diese Kosten.
- Lizenzgebühren sind in Vorkasse zu Leisten.
- Cloud-Dienste wie VOIP oder Office 365 werden nach mehrmaligem Zahlungsverzug, bzw. ohne Kundenrückmeldung von uns automatisch gesperrt.
- Nachträgliche Änderungswünsche in der Anwendungsentwicklung werden außerhalb von Projekt-Angeboten in Rechnung gestellt. Bitte vergewissern Sie sich innerhalb der Projektphase, dass alle besprochenen Vorgaben umgesetzt wurden.